

# Cyber Security

## Herausforderungen einer digitalen Apotheke

Thurgauer Technologieforum | 21. November 2019 | Burkhart von Treuenfeld



Unternehmen Zur Rose



*zur Rose*

Zur Rose-Gruppe

Zur Rose-Gruppe  
ist die unangefochtene  
#1 E-Commerce-  
Apotheke in Europa



# Schweizweite Abdeckung durch die Ärzte- und Retail-Plattformen



Ärzte-Geschäft

**CHF 389 Mio.**

Umsatz 2018

**25%**

Marktanteil<sup>(4)</sup>

Retail-Geschäft

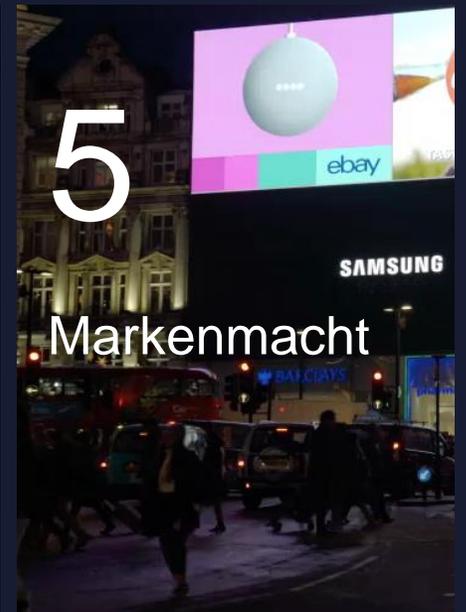
**CHF 133 Mio.**

Umsatz 2018

**35%**

Marktanteil<sup>(3)</sup>

# Der Markt ist reif für Veränderung



# Cyber Security

Herausforderungen einer digitalen Apotheke

# Fakten zu Cyberattacken

- 88% der Befragten gaben an, innerhalb von 12 Monaten Opfer einer Cyberattacke gewesen zu sein
- 42% davon erlitten finanzielle Schäden und Störungen der Geschäftstätigkeiten
  - von 33% der Betroffenen gelangten vertrauliche Informationen an die Öffentlichkeit
  - bei 25% führten die Angriffe zu Reputationsschäden

# Angriffe finden ständig und überall statt



Internetbetrüger schlagen zu

**Hackerangriff im grossen Stil auf Digitec-  
Galaxus-Kunden**



**Hacker entwenden Daten von 500  
Millionen Starwood-Hotelgästen**

Erneut sind Cyberkriminelle in ein amerikanisches Unternehmen eingedrungen. Mit 500 Millionen betroffenen Kunden zählt der Hackerangriff auf die Hotelkette Marriott zu den bis dato grössten überhaupt. Die Art der entwendeten Daten macht den Angriff besonders schwerwiegend.



**Zürcher IT-Firma von Hackerangriff  
betroffen - Attacke weitet sich aus**

# Angriffe finden ständig und überall statt – auch in der Gesundheitsbranche

## Apotheker gelten für Hacker als solvente Kundschaft

APOTHEKE ADHOC, 01.04.2019 09:08 Uhr



Sensible Daten: Apotheken sind laut Hans-Wilhelm Dünn vom Cyber-Sicherheitsrat als Schnittstelle zum Patienten im Visier von gezielten Hackerangriffen. Foto: Andreas Domma

## Hackerangriff auf Krankenhäuser

dpa, 17.07.2019 13:19 Uhr



Das komplette Netzwerk des der DRK-Trägergesellschaft Süd-West ist von einer Schadsoftware befallen gewesen. Foto: Pixabay

## Hacker legen Apotheken-Shops lahm

STUTTGART - 12.02.2016, 06:00 UHR

Betreff: Non-aggression  
Wichtigkeit: Hoch

Hello xxxxx

We are Gladius

We operate deep behind enemy lines in hostile territory what your online shop represents to us.

As you hopefully realised, we attacked your online shop infrastructure:

[www.xxxxxx.de](http://www.xxxxxx.de) 17:33 18:39 your local time  
[www.xxxxxxapothek.de](http://www.xxxxxxapothek.de) 17:33 18:39 your local time

for the beginning this attack was limited.

If you were not informed about that the attack took place, please ask the hosting company who is technically in charge of your online shop servers to show you the logs.

At this stage we do not want to harm you and your online shop, but this can change very quickly if necessary.

After receiving this letter you will have a maximum 72 hours timeframe to pay the non-aggression fee of 1500.- Euros (EUR).

There will be no discussion about the price and about extending the 72 hours timeframe, either you pay the full fee within the given period of time, or you will witness that your online shop will not make any money for quite some period of time.

„Wir operieren tief hinter den feindlichen Linien“: Erpressungs-E-Mail von „Gladius“. (Screenshot: DAZ.online)

# Sensibilisierung

DDOS Attacken auf Webshops  
Fake President / CEO-Fraud Angriffsversuche  
Phishing Angriffe  
Schadsoftware in E-Mailanhängen

- Erfahrungsaustausch mit angegriffenen Unternehmen
- Zur Rose Apotheke mit besonders schützenswerten Daten

## Verantwortung des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung

- **Obligationenrecht (OR):** Verantwortung des Verwaltungsrats als Aufsichts- und Kontrollorgan
- **Datenschutzgesetz (DSG):** Revision des DSG noch nicht abgeschlossen: Voraussichtlich Übernahme zahlreicher Bestimmungen der EU-DSGVO
- **Branchenspezifische Regulation:** Berufsgeheimnis für verschiedene Berufsgruppen (z.B. Ärzte, Rechtsanwälte oder Apotheker) Strafgesetzbuch StGB, Art. 321.
- **Finanzielle Notwendigkeit:** Direkte und indirekte finanzielle Folgen von Cyberangriffen können ein Unternehmen schwer treffen.
- **Reputationsschutz:** Imageschaden aufgrund eines Cyberangriffs kann das Unternehmen nachhaltig schädigen.

# Cyber Security Health Check bei Zur Rose

Beurteilung der Maturität folgender 6 Schwerpunkte und

**1. Prioritäten**

Stellenwert Datenschutz und Security in der Firma

**2. Risiken**

Erfassung der inhaltlichen und finanziellen Risiken

**3. Personen**

Klare Rollen, Zuständigkeiten und Fähigkeiten

**4. Technologie, Schnittstellen**

Zustand und Risiken der eingesetzten Technologien

**5. Krisenmanagement**

Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit.

