



Modern Workplace

Der moderne Arbeitsplatz

DE- 2020, November

Michael Tantau – Swisscom AG

Product Manager Microsoft 365 | Azure & Workplace SMB

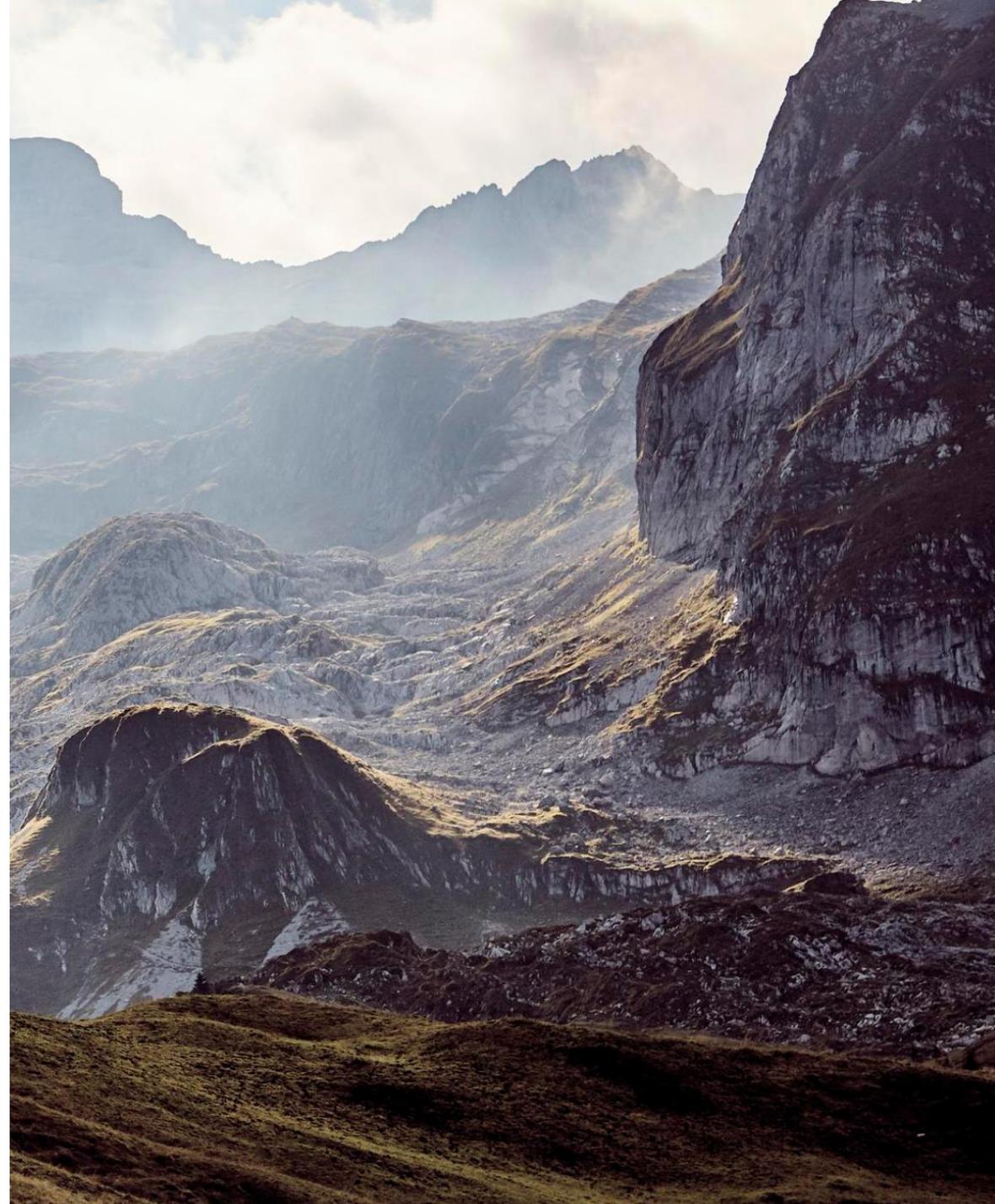
swisscom

C1 Public



Inhalt

- **Moderner Arbeitsplatz – Mehr als Homeoffice**
- **Sicherheit**
- **Technologie & Lösungen**
- **Fragen und Antworten**





Modern Workplace

Mehr als Homeoffice mit Work Smart



Moderner Arbeitsplatz

Grundlagen

Technische, Betriebliche & Rechtliche Stellgrößen

ICT Technologie

- Hardware & Devices
 - BYOD & Managed Workplace
- Connectivity & Voice
- Software & Apps, APIs
- IT Security & IT Infrastruktur

Grundlegende Anforderungen Betrieb

- Digitalisierungsstrategie (Prozesse & Workflow)
- Arbeitszeitmodelle (Teilzeit, Gleitzeit, Homeoffice)
- Innerbetriebliche Förderprogramme
- Ausbildungsprogramme
- Kontrolle und Sicherheit (QMS)
- Data Governance & Compliance
 - (DSVGO, DSGVO, ISO)
- Mitarbeitervereinbarungen & Rechtliche Regelungen
- HR-Support
- IT Security Policy

Zusammenarbeit und Technologie

Teamarbeit , Zusammenarbeitsmodelle & Technologien

Zusammenarbeitsmodelle

- Modelle der virtuellen Teamarbeit
- Lean & Agilitätsmodelle
- Kanban Produktionsmodelle
- DevOps Modelle
- Digital Leadership & Governance
- Digitales Manifest

Unterstützende Technologische Faktoren

- Datenquellen und Verarbeitung Small Data
- Workforce & Workplace Analytics
- Business Intelligence & KI

Outside Technology Drivers

- Automatisierung Supply Chain, ERP
- Marketing Automatisierung, CRM
- IoT & Sensor Technology,
- Augmented Reality
- Telemed and Imaging Technology
- Advanced Analytics & Big Data
- AI & Maschine Learning

Neue Digitale Kultur

Soziale, Psychologische und Didaktische Stellgrößen

Kultur und Mindset

- Lebenslanges Lernen
- Neugier und Adoption
- Creative Thinking
- Digitale Unternehmenskultur
- Leadership 4.0
- Digitales Manifest
- Inklusion & Partizipation
- Agile Thinking
- Continuous Delivery
- Agile Habbits
- Transparency & Open Access
- Operational Excellence
- DevOps Mindset
- Fehlerkultur
- Data Driven Decision Making
- Interner Sponsor, Evangelist & Hero

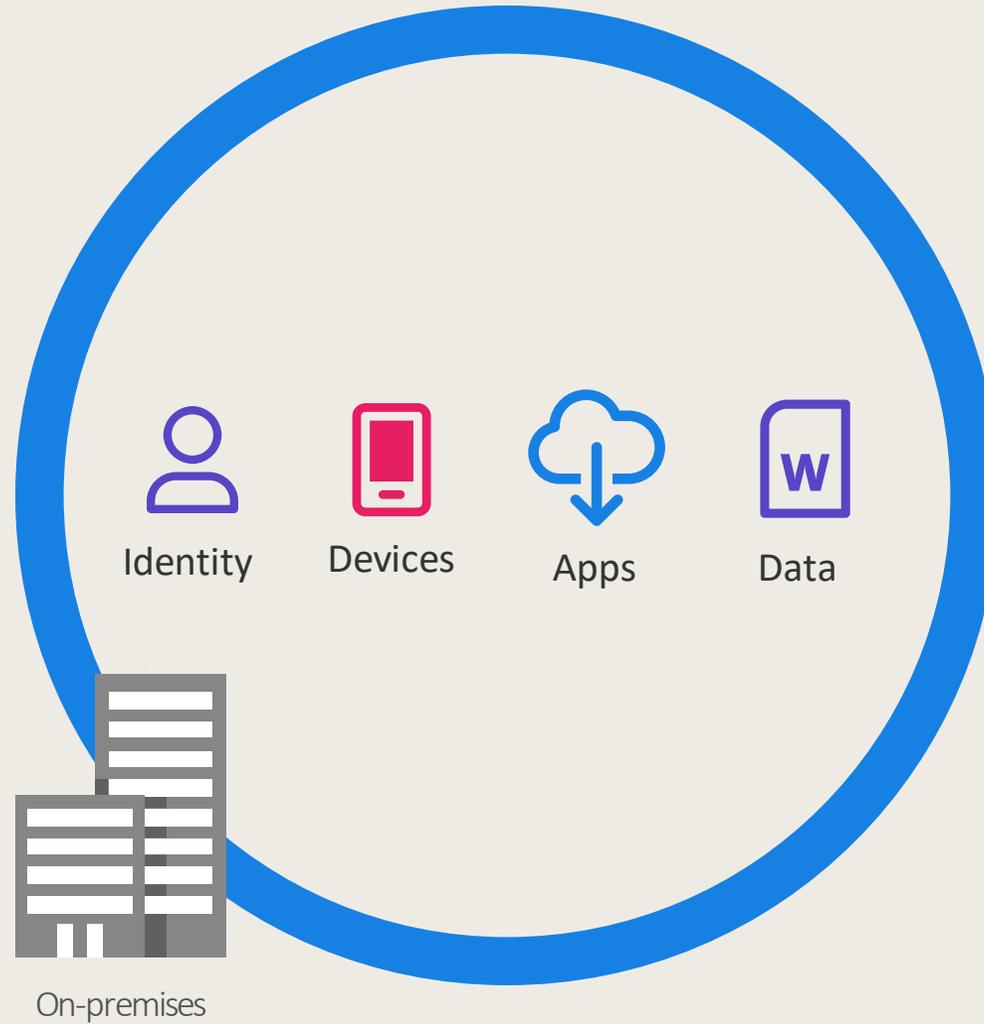


swisscom

Security

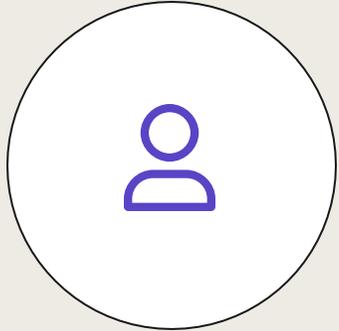


Die IT hat sich verändert?



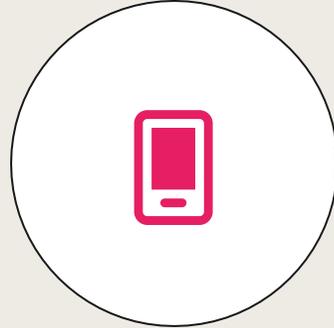


IT Sicherheit & Compliance



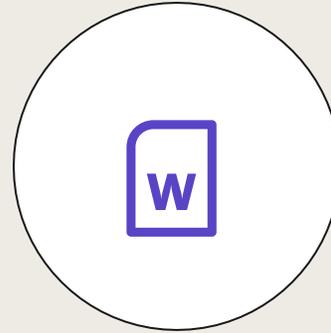
Identities

- MFA
- SSL & Biometrie
- Passwort



Endpoints

- Notebook & Mobile
- Richtlinien
- Verschlüsselung
- Zugriff
- Updates



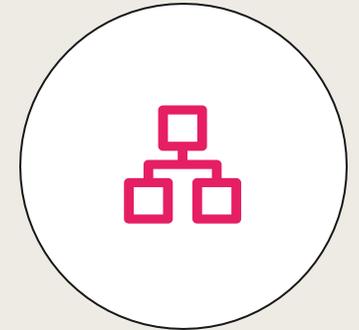
User Data

- Klassifikation
- Zugriffskontrolle
- Verschlüsselung
- Löschen
- Backup
- Archivierung



Cloud Apps

- Shadow IT
- Verschlüsselung
- Updates
- Anbieter & Zertifizierungen
- DSGVO



Infrastructure

- Firewall
- VPN
- Intelligence & KI
- Updates & Patch



swisscom

Technologie & Lösungen

Remote Work - Flexibler Arbeitsplatz



> Everything-...as-a-Service (XaaS)



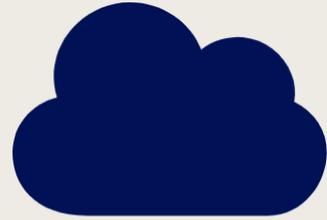
> Plattform-as-a-Service (PaaS)



> Software-as-a-Service (SaaS)

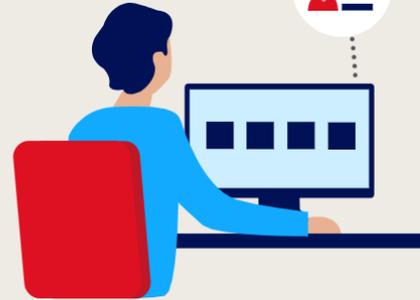


> Infrastructure-as-a-Service (IaaS)



> IT-Outsourcing

> Outsourcing Provider



> SLA (Service Level Agreement)



> On-Premises



> IT-Infrastruktur



> Full Outsourcing



> Outtasking



> Onshore-,
Nearshore- und
Offshore-
Outsourcing



> Managed Services



Moderner Arbeitsplatz - Maximale Flexibilität

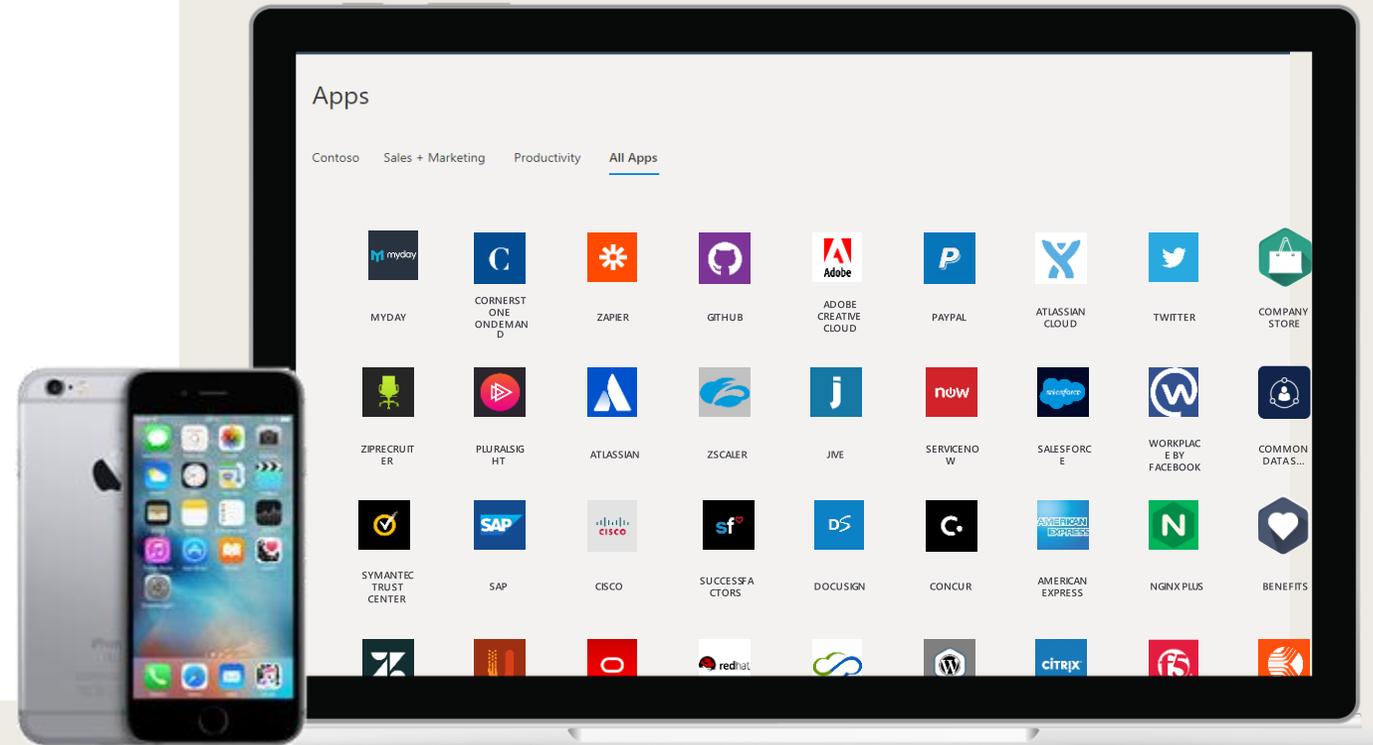
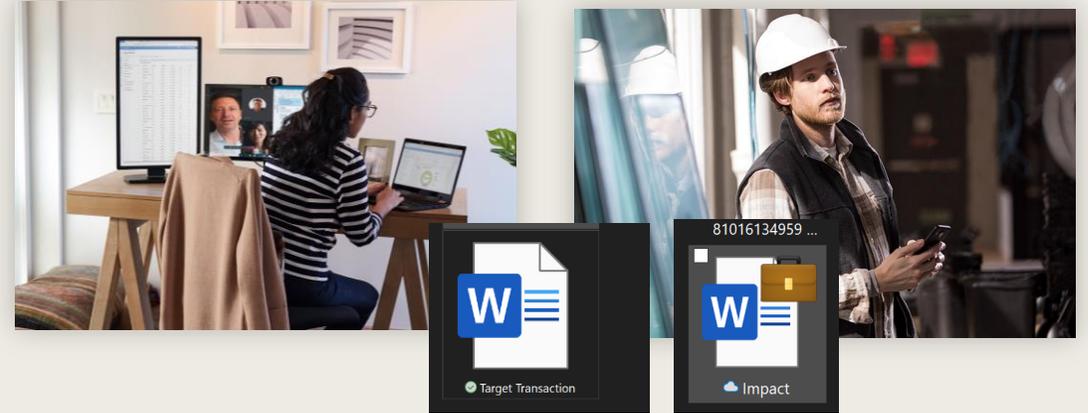
Moderner Arbeitsplatz – Managed Workplace

- Hardware wird bereitgestellt - z.B. Notebook, Tablet, Smartphone
- Umfang definiert nach Rollen (z.B. Frontline, POS oder Office)
- Private Nutzung
- Konnektivität & 4G | 5G
- Umfangreiche Kollaborations -Lösungen & Automatisierungs-Tools (z.B. Microsoft 365, UCC, Teams)
- Branchensoftware
- Cloud Datenablage oder On-Premis (Hybrid | Multi-Cloud)
- Plug and Play –Rollout
- LifeCycle Management

- Skalierung & Downsizing ist relativ einfach
- Kostentransparenz – Verrechnung nach Arbeitsplatz

- **User Onboarding und Schulungen**

- Identitätsmanagement und Rechteverwaltung
- Automatische Update & Patches, Betriebssystem
- Sicherheitsrichtlinien
- Gruppenrichtlinien
- Compliance & Klassifizierungen
- Analytics für Kollaboration und Usage
- Serverkonfiguration & Einrichtung
- Anbindung an die Firmeninfrastruktur (Remote oder VPN)
- Voice –Breakout, Telefonanlage

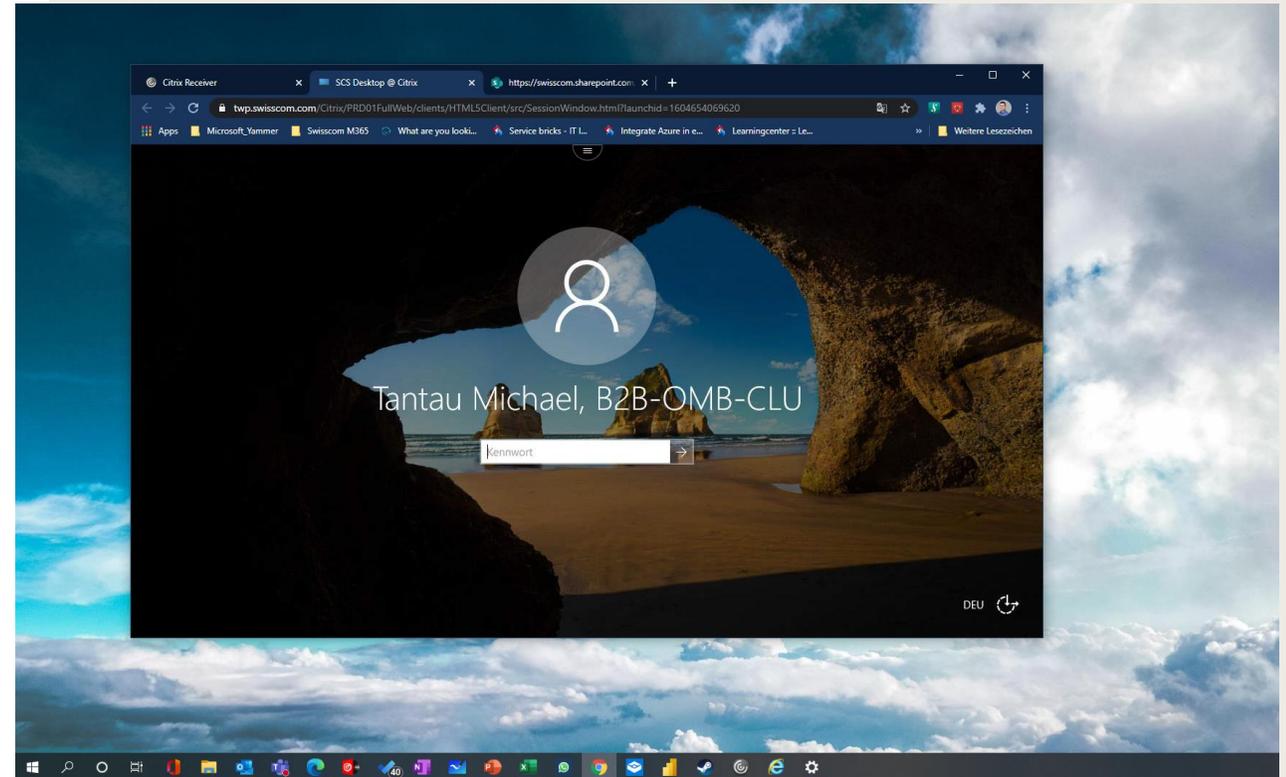
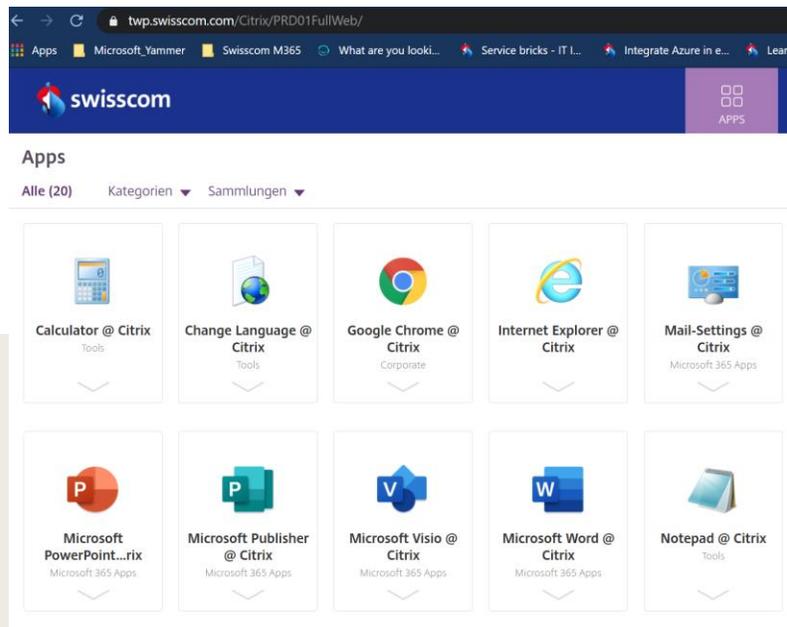




Managed Workplaces - Virtual Desktop

Mobiler Arbeitsplatz - Full Cloud – Virtual Desktop

- Arbeitsplatz in der Cloud
- Keine Hardware nötig, auf allen Geräten verfügbar
- Arbeiten von Überall
- Nur Online Arbeiten möglich
- Hohe Sicherheit & Kontrolle
- Auch für Rechenintensive Anwendungen z.B. CAD
- Sicheres BYOD (Eigenbeschaffung Mitarbeiter)





Citrix Receiver | SCS Desktop @ Citrix

twp.swisscom.com/Citrix/PRD01FullWeb/clients/HTML5Client/src/SessionWindow.html?launchid=1604654069620

Apps | Microsoft_Yammer | Swisscom M365 | What are you looki... | Service bricks - IT I... | Integrate Azure in e... | Learningcenter :: Le... | Weitere Lesezeichen

Dieser PC | 20170808 | Closed_Proj... | Google | PPT_Future... | System-De...

Mitarbeiterportal | intranet.swisscom.com/home/

News | Work | About Us

News | Blogs | Feed | News: Ansicht anpassen | Abos verwalten

Swisscom – work@swisscom 04.11.2020

Gemeinsam bereit für eine diverse

Swisscom – Bazar Heute

Sing mit!

Worker Qui... | Visio Drawi... | Druck Artk...

twp.swisscom.com/Citrix/PRD01FullWeb/

swisscom

Apps

Alle (20) | Kategorien | Sammlungen

Calculator @ Citrix	Change Language @ Citrix	Google Chrome @ Citrix	Internet Explorer @ Citrix	Mail-Settings @ Citrix
Microsoft PowerPoint...rix	Microsoft Publisher @ Citrix	Microsoft Visio @ Citrix	Microsoft Word @ Citrix	Notepad @ Citrix



Fragen?





Links

- [Outsourcing einfach Erklärt](#)
- [eLearning Work Smart \(15 min\)](#)
- [Work Smart allgemein](#)
- [Kostenloser Workshop MS Teams](#)