

Teams als Schweizer Sackmesser

Microsoft 365 in der Teamarbeit

Kommunikation und Kollaboration im KMU - Ziele

- Effizient, ohne Umwege und Streuverluste kommunizieren
- Schnell und ohne unnötigen Aufwand reagieren
- Redundanzen und unnötige Arbeitsprozesse vermeiden
- Ressourcen flexibel nutzen
- Die (Arbeits-)Qualität und Zufriedenheit der MA steigern

Grösster Demotivator bei uns bis 2020

Interne bürokratische bzw. administrative Abläufe führen zu Arbeiten, die als sinnlos, überflüssig oder zumindest als «minderwertig» taxiert werden.



Teams und Co. → Kollaboration dank Cloudtechnologie

- Teilnehmende mit dem Konzept der über die Cloud vernetzten Microsoft 365 Apps mit **Teams** als Drehscheibe vertraut machen
- Anhand praktischer Beispiele den Leistungsumfang der Tools erleben, Informationen zum Datenschutz und zu Konzepten der Datenablage, der Kommunikation und Kollaborationen erhalten, die Einsatzmöglichkeiten im Unternehmen beurteilen.

Teams und Co. → Kollaboration dank Cloudtechnologie

Microsoft Teams und viele andere Microsoft 365 Applikationen (Apps) sind erst dank Cloud-Technologie möglich und populär geworden.

Ein kleiner Blick hinter die Kulissen ...



Cloud-Speicher – *Teilen* statt *Verteilen*

Klassisch

- Daten werden per E-Mail verschickt. Der Empfänger speichert sie ab, sendet sie weiter, sucht sie manchmal verzweifelt...



Trend

- Daten werden in einer Webcloud gespeichert und über Freigaben mit anderen Personen geteilt.



Definition Cloud Computing

- Leistung von Soft- und Hardware **durch Dritte** über das Internet
- Anwendungen und Dokumente **nicht mehr lokal gespeichert**
- Microsoft Office 365 / Sharepoint / OneDrive



Wo stehen diese Cloud Speicher?

- Rechenzentren in ganz Europa (seit 2019 auch in der Schweiz)
- «Hochsicherheitsgefängnisse»: Daten sehr gut abgesichert: Imageschaden beim Verlust von Kundendaten enorm
- Google und Microsoft haben in den letzten 15 Jahren nie Cloud-Daten ihrer Kunden verloren



Satya Nadella, CEO Microsoft

Datenschutz – Cloud Act



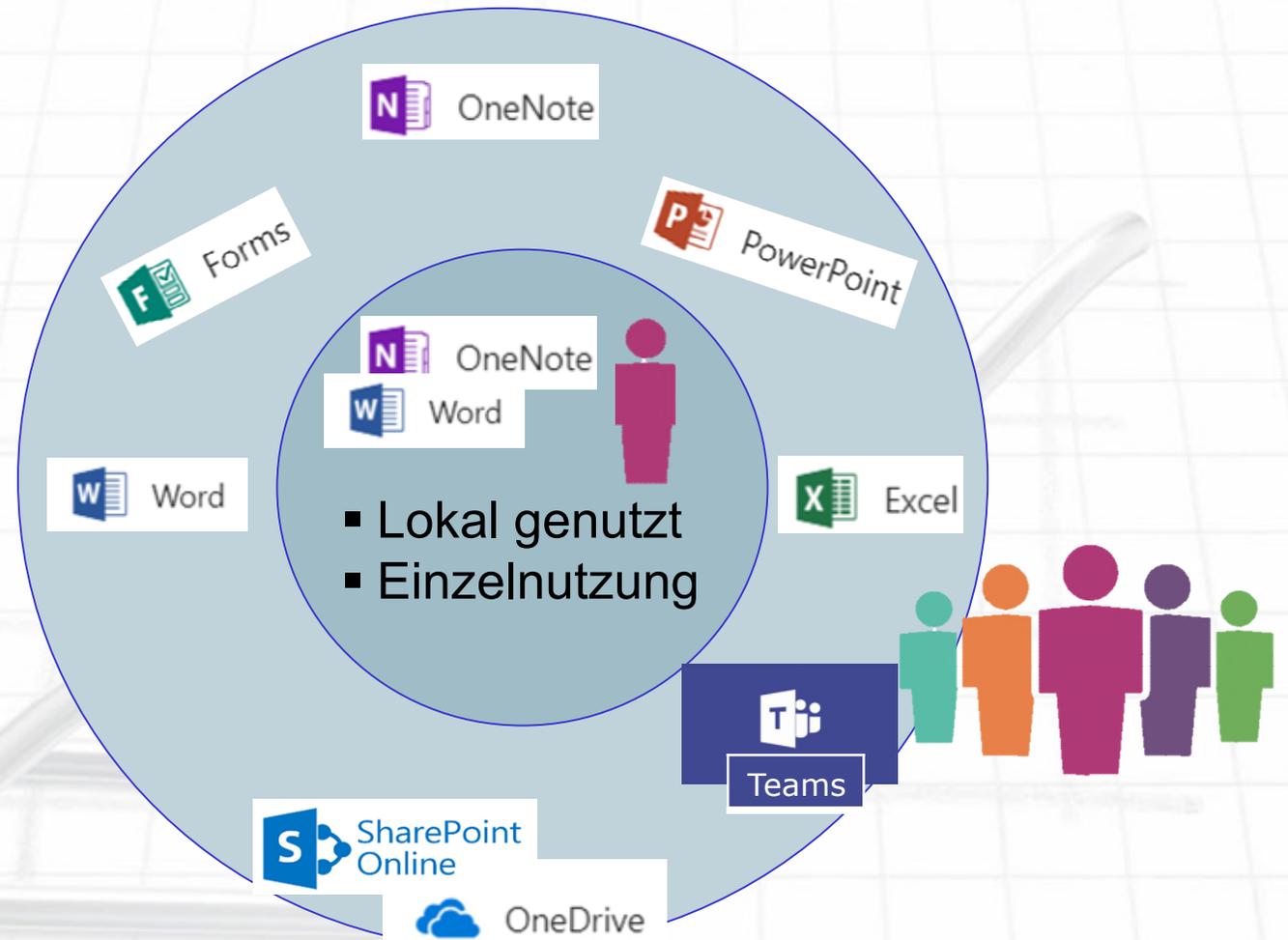
Cloud Act (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act)

Das Gesetz verpflichtet amerikanische Internet-Firmen und IT-Dienstleister, US-Behörden auch dann Zugriff auf gespeicherte Daten zu gewährleisten, wenn die Speicherung nicht in den USA erfolgt.

Microsoft 365 – neue Konzepte

- **Teilen** statt **verteilen**
- **Telekooperativ zusammenarbeiten** statt **überarbeiten**

[Videolink](#)



Zusammenarbeit "konservativ" → ein Beispiel

Drei örtlich getrennte Personen arbeiten gemeinsam an einem Schriftstück.

1.



Daten per Mail an alle drei als Anhang senden

2.



Die Adressaten bearbeiten Datei lokal und schicken sie zurück.

3.



Sender/in empfängt alle Dateien und führt sie zusammen, schickt sie wieder zurück als «Gut zum Druck»

4.



Sender/in speichert finale Datei auf lokaler Festplatte oder Server im Netzwerk

Zusammenarbeit telekooperativ → ein Beispiel

Drei örtlich getrennte Personen arbeiten gemeinsam an einem Schriftstück.

1.



Besitzer/in gibt ein Dokument über die Cloud für zwei andere Personen zur Bearbeitung frei.

2.



Die drei Personen arbeiten synchron oder asynchron (zeitversetzt) am gleichen Dokument. Alle Versionen sind im gleichen Dokument gespeichert.

3.



Besitzer/in beendet Freigabe des finalen Dokuments.

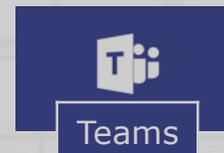
Microsoft 365 Kollaboration – Voraussetzungen

Enterprise-Version vom Microsoft 365

MS Account nicht für alle TN notwendig



MS Account notwendig (je nach Einstellung nur Accounts innerhalb der Organisation zulässig)

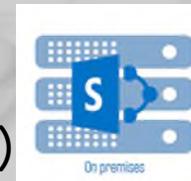


MS Account notwendig (je nach Einstellung nur Accounts innerhalb der Organisation zulässig)



MS Account innerhalb der Organisation notwendig

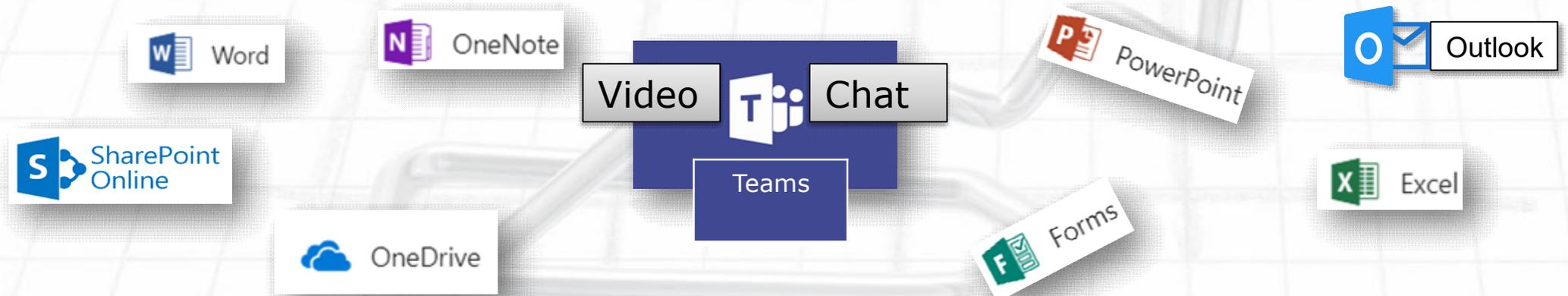
Sharepoint Server
(on-premises)



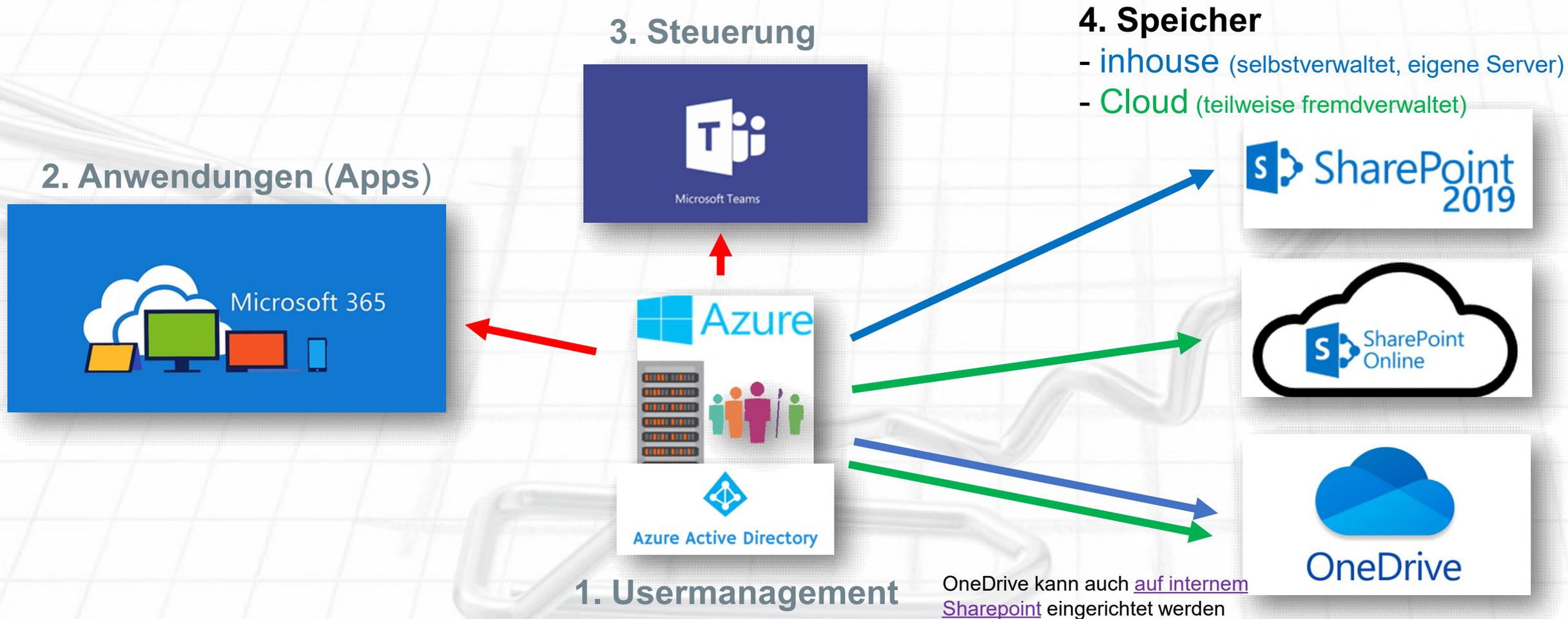
Verwaltung der berechtigten TN über Admin-Center

Teams als Drehscheibe mit eigenen Funktionen

- Teams als **zentrales Dashboard, als Drehscheibe**, um verschiedene Apps, Datenspeicher und Kontakte anzusteuern und zu verknüpfen (Planung, Verwaltung, Kommunikation, Teamwork, {Qualitäts-}Kontrolle)
- Wenig eigene Funktionalität als Tool für Videokonferenzen und Unterhaltungen (Chat, Beiträge, Phone)



Microsoft 365 Kollaboration – Voraussetzungen



Microsoft 365 Apps

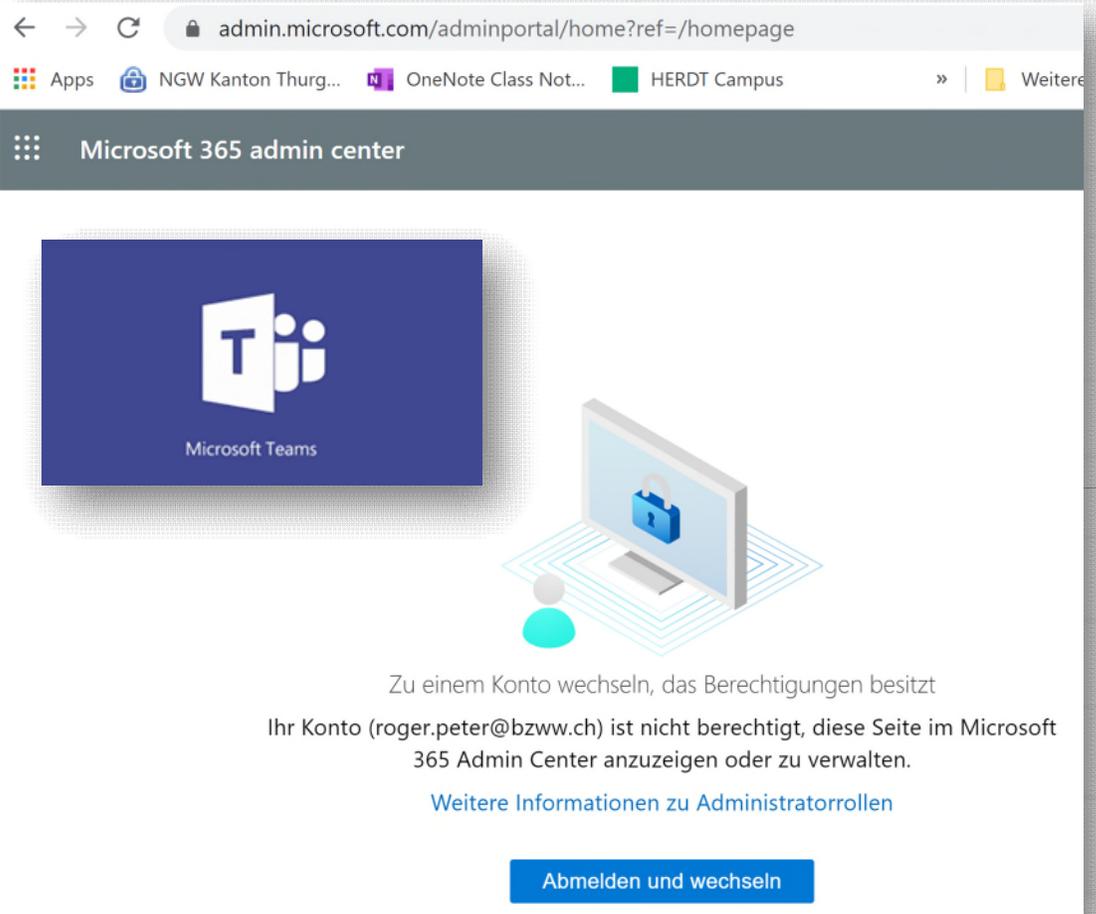
Beispiel Bildungszentrum für Wirtschaft, mein persönliches Portfolio

- | | | | |
|--|--|--|--|
|  Class Notebook
Ihre Lehrpläne in einem digitalen Not... |  Delve
Persönliche Erkenntnisse und relevant... |  Excel
Neue Daten ermitteln und Zusammen... |  Forms
Umfragen, Quizze und Abstimmunge... |
|  Lists
Ermöglicht Benutzern das Erstellen, Fr... |  OneDrive
Ihre Dateien an einem zentralen Ort s... |  OneNote
Ihre Notizen auf allen Ihren Geräten e... |  Planner
Pläne erstellen, Aufgaben organisiere... |
|  Power Apps
Erstellen Sie mobile und Web-Apps ... |  Power Automate
Workflows zwischen Ihren Apps, Date... |  PowerPoint
Professionelle Präsentation gestalten. |  Project
Projektpläne entwickeln, Aufgaben zu... |
|  SharePoint
Inhalte, Wissen und Anwendungen te... |  Staff Notebook
Mit der Fakultät und den Mitarbeiter... |  Stream
Videos von Kursen, Besprechungen, P... |  Sway
Interaktive Berichte, Präsentationen u... |
|  Teams
Der anpassbare, chatbasierte Teamar... |  Visio
Komplexe Informationen visuell verei... |  Whiteboard
An einem für Stift-, Touch- und Tastat... |  Word
Ihre besten Texte verfassen. |

Microsoft 365 Kollaboration – Voraussetzungen

Welche Möglichkeiten den Mitarbeitenden einer Institution bezüglich Datenspeicher und Rechten in einer Applikation zur Verfügung stehen, wird im **Admin-Center** festgelegt.

Zugriff hat in der Regel der ICT-Verantwortliche einer Institution.



The screenshot shows a web browser window with the URL `admin.microsoft.com/adminportal/home?ref=/homepage`. The browser's address bar and tabs are visible. The page title is "Microsoft 365 admin center". A large blue tile for "Microsoft Teams" is prominent. Below it, there is an illustration of a computer monitor with a padlock icon, representing a security or access issue. The text below the illustration reads: "Zu einem Konto wechseln, das Berechtigungen besitzt. Ihr Konto (roger.peter@bzww.ch) ist nicht berechtigt, diese Seite im Microsoft 365 Admin Center anzuzeigen oder zu verwalten." Below this text is a link: "Weitere Informationen zu Administratorrollen". At the bottom of the page is a blue button labeled "Abmelden und wechseln".

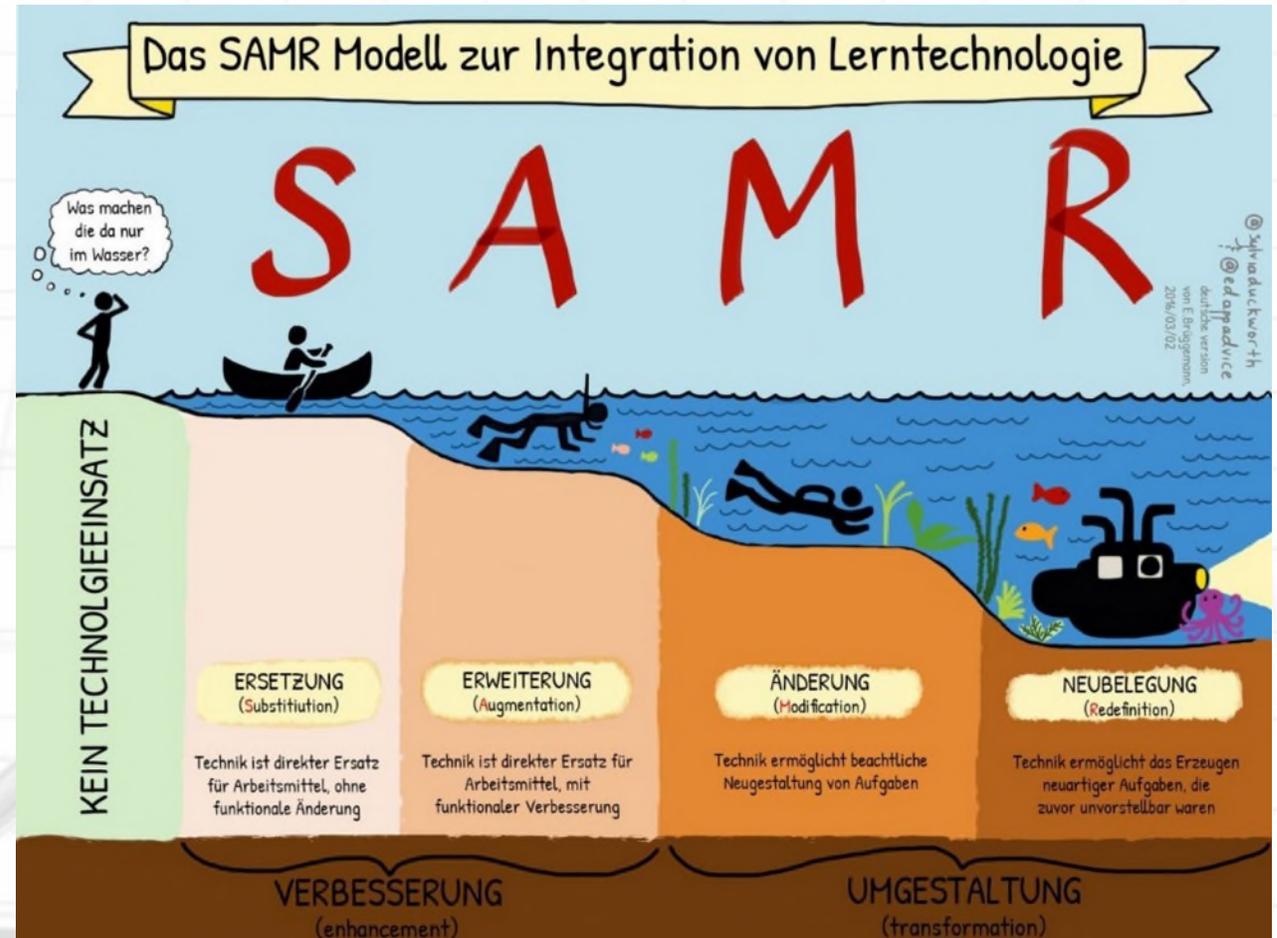
Digitale Transformation --> Open your mind

Häufiger Ansatz:

«Das gleiche wie immer digital statt analog machen.» 😞

Optimal wäre:

Die neuen Möglichkeiten nutzen, um Prozesse zu ändern, zu verbessern oder neu zu schaffen. 😊



Hardware für Videokonferenzen

Die Ton- und Bildqualität entscheidet massgeblich über die Akzeptanz der Teilnehmenden für diese Kommunikationsform!

Empfehlung 1: Ein leichtes, bequemes Headset



Hardware für Videokonferenzen

Die Ton- und Bildqualität entscheidet massgeblich über die Akzeptanz der Teilnehmenden für diese Kommunikationsform!

Empfehlung 2: Hochwertige Webcam
und ausreichende Beleuchtung



Hardware für Videokonferenzen

Die Ton- und Bildqualität entscheidet massgeblich über die Akzeptanz der Teilnehmenden für diese Kommunikationsform!

Empfehlung 3: Für Konferenzen im Plenum mit mehreren TN im gleichen Raum ein Konferenzmikrofon und eine Weitwinkel-Kamera (oder beides als Kombi, z.B. Logitech BCC 950).

