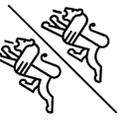


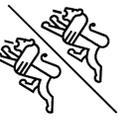
# Teams als Schweizer Sackmesser Teams im Betrieb einführen



# Microsoft Teams im Unternehmen einführen



Microsoft Teams im Unternehmen einführen, heisst nicht einfach, eine Kommunikations- und Kollaborationsplattform über bestehende Strukturen und Prozesse zu stülpen.



## Microsoft Teams im Unternehmen einführen



Unter Umständen ändern Sie neben dem Kommunikationsstil und den Kommunikationskanälen noch viele weitere Prozesse, insbesondere aber die Art, in Projekten zu kommunizieren.

Die Einführung muss deshalb mit Konzept geschehen und alle betroffenen Mitarbeitenden miteinbeziehen.



# Microsoft Teams im Unternehmen einführen



1. Die internen und externen Kommunikationskanäle auflisten und prüfen, welche durch Teams ersetzt oder nur ergänzt werden sollen.



## Microsoft Teams im Unternehmen einführen



2. Die internen und externen Dateiablagen auflisten und prüfen, welche durch Teams (Sharepoint Online und Sharepoint On-Premises) ersetzt oder nur ergänzt werden sollen. Die Datenschutz-Anforderungen spielen dabei eine entscheidende Rolle!



# Microsoft Teams im Unternehmen einführen



3. Die Rechte und Rollen der Mitarbeitenden in Teams festlegen und Teams entsprechend konfigurieren (Aufgabe der ICT-Beauftragten).

## Microsoft Teams im Unternehmen einführen



4. In kleinen Schritten mit möglichst vielen Mitarbeitenden einzelne Teile des Systems ersetzen und parallel zu den herkömmlichen Kanälen betreiben.
5. Mitarbeitende von Beginn wegen schulen (kleine Schritte, überschaubare Inhalte, Sicherheit schaffen).

## Microsoft Teams im Unternehmen einführen



6. Ein erstes reales Projekt realisieren.
7. Entwickeln und Anpassen von Regeln und einem angepassten Kommunikationsstil auf Grundlage der Erkenntnisse aus dem ersten Projekt.

## Microsoft Teams im Unternehmen einführen



8. Sukzessive Ausweitung der internen Kommunikation und Kollaboration; zusätzlich auch mit geeigneten externen Anspruchsgruppen.
9. Permanente Beobachtung und Verbesserung der Arbeitsabläufe -> kontinuierlicher Verbesserungsprozess.



## Microsoft Teams im Unternehmen einführen



Outlook und WhatsApp gehören ab dem unternehmensweiten Launch von Teams nicht mehr zum internen Kommunikationsmix, die gesamte (interne) Projektkommunikation kann über Teams laufen.

Ihre Mitarbeiter haben dabei die Möglichkeit, Teams auf den Firmen-Smartphones zu installieren.